

評価結果概要版

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価手法

平成28年度

認証保育所A型・B型

法人名称	株式会社育児サポートカスターネット
事業所名称	森の保育園
事業所所在地	東京都大田区仲池上1丁目31番13号
事業所電話番号	03-3754-2525

事業者の理念・方針

	理念・方針
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	1)愛ある就労支援(急な延長保育への対応、夕食提供、児童以外の話題について傾聴) 2)健やかな家族(外遊び、玄米菜食給食、食育講座、料理教室) 3)豊かな語彙(歌200曲 読み聞かせ1万回 を卒園まで目標に) 4)人間関係を育むコミュニケーションスキル 保護者間のネットワーク作りのための園行事) 5)職員発掘育成(ライフスタイルエデュケーション モチベーションキャンプ スキルアップセミナー)

全体の評価講評

特に良いと思う点

- ・ 戸外遊びを午前・午後に実施し、自然を感じながら成長できる保育を実践している
 戸外活動は、子どもがワクワクするような散歩計画を立て、のびのびと身体が動かせるよう、晴れている日は毎日、散歩や近隣の30以上ある公園から選んで出かけている。また、1日に複数の公園を訪れたり、午前中だけでなく、午後にも近場に出かける他、お弁当を持って行く遠足も実施していて、子どもは、昼食の時間を気にせず、納得できるまで遊びこめるようにしている。さらに、自然豊かな公園では、どんぐり・ダンゴムシ・落ち葉・霜柱・きのこなどの自然に触れ合い、季節の移り変わりを感じることができ、自然の中で成長できる保育を実践している。
- ・ 子どもの自主性・自発性を尊重するためさまざまな工夫がなされてる
 園では、子どもの自主性・自発性を尊重し、遊びが豊かになるよう、保育室ではパーティションを使用して、コーナー設定する他、絵本やおもちゃは子どもの手の届くところに配置し、環境を整えている。また、職員は可能な限り話さず、子どもが話したいという気持ちが表出するのを待つなど、子どもが進んで行動できるような関わりに努めている。さらに、けんかしている子どもにはすぐに大人が仲裁するのではなく、子どもの主体的に解決する力を引き出せるよう、職員はそばで見守るなどさまざまな工夫がなされている。
- ・ 中・長期計画を策定し、将来の安定した園運営のための方向性を明確にしている
 園では、認可化移行や社会福祉法人設立準備等、園の運営基盤の安定化を図るための方針が明確になっており、行政等との調整を図っている。また、保育カリキュラムや保護者、職員、地域等の領域についても計画的に進めていくため、「中長期行動計画表」を作成し、それぞれ行動テーマや成否のポイント、数値目標等を明示した5年計画を用意している。さらに、「中長期行動計画表」とともに5カ年計画の「目標の構造化シート」も用意して単年度事業計画書に含めることにより、園運営の方向性を職員と共有しやすく整えている。

さらなる改善が望まれる点

- ・ 個人情報保護に関する規程を園として作成し、開示請求方法等を整えられたい
 子どもや保護者の個人情報の取り扱い方針について、園独自に作成されたプライバシーポリシーの中で、利用目的を例示することに加えて、必要な範囲内で利用することや、本人の同意なく第三者に個人データを提供しないこと等を明示し、保護者から署名・捺印を得ている。一方、保護者等から開示請求があった場合の手続きや職員の対応手順等が明確になっていない状況となっている。今後は園独自に個人情報保護規程の作成して必要な整備を進めることが期待される。
- ・ 新任職員を着実に育成するためにOJTのしくみ構築が望まれる

新人職員の育成は、目標達成評価シートに基づき日常保育業務や職場理念・制度の理解度、ルール・マナーの遵守、保育指導計画の理解と実行等、目標スキル毎の評価項目で自己評価するしくみが導入されている。加えて、同じ項目をプリセプターがチェックすることで業務を習得できるようにしている。一方、プリセプターのOJT内容や育成結果を記録に残すしくみまでは導入されていないので、今後は新人職員のOJTハンドブック等を作成し、組織的な育成を図っていくことが望まれる。

- ・行事計画策定時に保護者が参加する実行委員会を立ち上げ、着実な実行を目指されたい
行事の計画策定にあたっては、保護者から理解が得られるように、意見や要望を踏まえて、実施していくよう努めている。しかし、予定していた会場がとれないことや保護者の意向調整等の理由により、行事の日程や内容が変更する場合がみられる。また、今回の利用者調査結果からは、行事が以前に比べ減ってしまったことを残念に思っている保護者もみられる。通常の行事は、保護者も積極的に手伝っており、今後さらに、行事に理解が得られるよう、保護者が参加する実行委員会を立ち上げるなどし、園と保護者とが意見交換をして、着実な実行を目指されたい。

事業者が特に力を入れている取り組み

☆ 園の方針や特徴を職員や保護者、利用希望者に向けて説明し、理解・浸透を図っている
園では、「愛ある就労支援」という表現に象徴されるように、急な延長保育への対応や夕食の提供、さまざまな相談事に傾聴すること、保護者の生活スタイル等を尊重しながら一緒に子どもの発達・成長を目指していくこと等を職員や保護者に伝えている。また、利用希望者向けの見学会でもパンフレットを使用して「知」、「徳」、「体」をバランスよく育むことに努めていることや、その土台となる「食」を重視した保育を展開していること等も強調しながら、園の方針について理解・浸透を図っている。

☆ 職員の資質向上のために研修計画の体系化を整えている
園では、各職員が身につける専門分野として栄養学や選択理論心理学、公文式学習、ロールプレイ・カウンセリング技術等を明確にしたうえで、それぞれ研修や学ぶ機会等を職員に提供している。また、法人としてステージ1からステージ8までの職員研修体系表を用意し、各職員がステップアップしながら園全体をマネジメントする能力までを身につけることが求められることを示している。さらに、個別研修計画でも能力向上の課題を明示すること等を通して、職員一人ひとりが明確な目標をもって能力向上を図ることができるようにしくみを整えている。

☆ 子どもと保護者に食育を推進し、子どもの健やかな育ちを目指している
園では、玄米自然食を取り入れた国産の無添加・無農薬の食材を中心に、野菜を多く取り入れた和食中心のメニューを提供している。また、食育に関する取り組みとして、庭で野菜作りを行って収穫を体験することや、クッキング保育の一環としておやつ作りを実施している。さらに、保護者には、管理栄養士が献立にレシピを掲載し、毎月1回日曜日に勉強会と料理教室を開催している。園では毎日バランスのとれた栄養をとることで、より健やかになり、情緒が落ち着いていくと考え、子どもと保護者に、食育の大切さを伝える取り組みを行っている。

利用者調査結果

調査概要

- **調査対象:** 在籍数40名、世帯数35世帯を対象とした。
- **調査方法:** アンケート方式
アンケート用紙を園より配布してもらい、回答後、返信用封筒にて直接評価機関に返送する方法を取った。
- **利用者総数:** 35人
- **共通評価項目による調査対象者数:** 35人
- **共通評価項目による調査の有効回答者数:** 26人
- **利用者総数に対する回答者割合(%):** 74.3%
- **調査項目:** 共通評価項目

有効回答者数/利用者総数
26/35

■ はい □ どちらともいえない ○ いいえ ㊦ 無回答・非該当

1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	100.0% どちらともいえない:0.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	88.0% 11.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	88.0% 7.0% どちらともいえない:3.0% いいえ:0.0%
4. 安全対策が十分取られていると思うか	88.0% 11.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	92.0% どちらともいえない:3.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:3.0%
6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	100.0% どちらともいえない:0.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
7. 職員は保護者の考えを聞く姿勢があるか	96.0% どちらともいえない:3.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88.0% 11.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	92.0% 7.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	96.0% どちらともいえない:0.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:3.0%
11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	84.0% 11.0% どちらともいえない:3.0% いいえ:0.0%
12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	96.0% どちらともいえない:3.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	88.0% 7.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:3.0%
14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	100.0% どちらともいえない:0.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	92.0% 7.0% いいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	76.0% 15.0% いいえ:3.0% 無回答・非該当:3.0%